

陕西公共图书馆服务联盟

工 作 简 报

第 53 期（2022 年联盟工作会议特刊）

联盟工作委员会办公室

2022 年 8 月 8 日

【高层声音】

●新华社：习近平在省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的二十大”专题研讨班上发表重要讲话强调高举中国特色社会主义伟大旗帜 奋力谱写全面建设社会主义现代化国家崭新篇章

【上情下达】

●陕西召开全省文化和旅游领域安全生产暨疫情防控工作电视电话会议

●陕西两单位两人获评全国文旅系统“七五”普法先进单位和优秀个人

【联盟动态】

●通讯稿：第七次全国县级以上公共图书馆评估定级工作专题培训班在宝鸡开班：2022 年陕西公共图书馆服务联盟工作会议一并举办

●关于第十二批加入联盟图书馆名单的通知

●关于表彰 2021 年度联盟工作先进集体、先进个人的决定

●陕西省图书馆党委书记、馆长周云岳代表陕西公共图书馆服务联盟作 2021 年度联盟工作报告

【案例交流】

●2021 年度联盟工作优秀案例遴选

【联盟流通】

●陕西公共图书馆联盟联合参考咨询成员馆原文传递统计表

●部分联盟成员馆办证量统计

【高层声音】

习近平在省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的二十大” 专题研讨班上发表重要讲话强调 高举中国特色社会主义伟大旗帜 奋力谱写 全面建设社会主义现代化国家崭新篇章

2022-07-27 来源： 新华网

习近平在省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的二十大”专题研讨班上发表重要讲话强调

高举中国特色社会主义伟大旗帜 奋力谱写全面建设社会主义现代化国家崭新篇章

李克强主持 栗战书汪洋王沪宁赵乐际韩正王岐山出席

新华社北京7月27日电 省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的二十大”专题研讨班26日至27日在京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发表重要讲话强调，在全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的新征程上，全党必须高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以马克思主义中国化时代化最新成果为指导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚定不移推进中华民族伟大复兴历史进程。我们要牢牢把握新时代新征程党的中心任务，提出新的思路、新的战略、新的举措，继续统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局，踔厉奋发、勇毅前行、团结奋斗，奋力谱写全面建设社会主义现代化国家崭新篇章。

中共中央政治局常委李克强、栗战书、汪洋、王沪宁、赵乐际、韩正，国家副主席王岐山出席开班式。

习近平强调，即将召开的党的二十大，是在进入全面建设社会主义现代化国家新征程的关键时刻召开的一次十分重要的大会，将科学谋划未来5年乃至更长时期党和国家事业发展的目标任务和大政方针，事关党和国家事业继往开来，事关中国特色社会主义前途命运，事关中华民族伟大复兴。明确宣示党在新征程上举什么旗、走什么路、以什么样的精神状态、朝着什么样的目标继续前进，对团结和激励全国各族人民为夺取中国特色社会主义新胜利而奋斗具有十分重大的意义。

习近平指出，谋划和推进党和国家各项工作，必须深入分析国际国内大势，科学把握我们面临的战略机遇和风险挑战。当前，世界百年未有之大变局加速演进，世界之变、时代之变、历史之变的特征更加明显。我国发展面临新的战略机遇、新的战略任务、新的战略阶段、新的战略要求、新的战略环境，需要应对的风险和挑战、需要解决的矛盾和问题比以往更加错综复杂。全党必须增强忧患意识，坚持底线思维，坚定斗争意志，增强斗争本领，以正确的战略策略应变局、育新机、开新局，依靠顽强斗争打开事业发展新天地，最根本的是要把我们自己的事情做好。

习近平强调，党的十九大以来的5年极不寻常、极不平凡。党中央统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，团结带领全党全军全国各族人民有效应对严峻复杂的国际形势和接踵而至的巨大风险挑战，以奋发有为的精神把新时代中国特色社会主义推向前进。我们坚持加强党的全面领导和党中央集中统一领导，全力推进全面建成小康社会进程，着力推动高质量发展，蹄疾步稳推进改革，扎实推进全过程人民民主，积极发展社会主义先进文化，突出保障和改善民生，集中力量实施脱贫攻坚战，大力推进生态文明建设，坚决

维护国家安全，保持社会大局稳定，大力度推进国防和军队现代化建设，坚决维护台海和平稳定，全方位开展中国特色大国外交。我们隆重庆祝中国共产党成立一百周年、中华人民共和国成立 70 周年，在全党开展党史学习教育。特别是面对突如其来的新冠肺炎疫情，我们坚持人民至上、生命至上，开展抗击疫情人民战争、总体战、阻击战，最大限度保护了人民生命安全和身体健康，统筹经济发展和疫情防控取得世界上最好的成果。我们依照宪法和基本法有效实施对特别行政区的全面管治权，制定实施香港特别行政区维护国家安全法，牢牢把握香港大局。面对国际局势急剧变化，我们在斗争中维护国家尊严和核心利益，牢牢掌握了我国发展和安全主动权。我们深入推进全面从严治党，持之以恒正风肃纪，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，党同人民群众的血肉联系更加紧密，党内良好政治生态不断形成和发展，为党和国家各项事业发展提供了坚强政治保证。

习近平指出，从党的十八大开始，中国特色社会主义进入新时代。10 年来，我们坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的基本路线、基本方略，采取一系列战略性举措，推进一系列变革性实践，实现一系列突破性进展，取得一系列标志性成果，攻克了许多长期没有解决的难题，办成了许多事关长远的大事要事，经受住了来自政治、经济、意识形态、自然界等方面的风险挑战考验，党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革。新时代 10 年的伟大变革，在党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华民族发展史上具有里程碑意义。

习近平强调，中华民族伟大复兴不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的，必须勇于进行具有许多新的历史特点的伟大斗争，准备付出更为艰巨、更为艰苦的努力。10 年来，我们遭遇的风险挑战风高浪急，有时甚至是惊涛骇浪，各种风险挑战接踵而至，其复杂性严峻性前所

未有。我们坚定信心、迎难而上，一仗接着一仗打。我们取得的一切成就，都是党和人民一道奋斗出来的。

习近平指出，拥有马克思主义科学理论指导是我们党鲜明的政治品格和强大的政治优势。实践告诉我们，中国共产党为什么能，中国特色社会主义为什么好，归根到底是马克思主义行。党的十八大以来，国内外形势新变化和实践中新发展，迫切需要我们深入回答一系列重大理论和实践问题。我们坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，形成了新时代中国特色社会主义思想，实现了马克思主义中国化新的飞跃。全党要把握好新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法，在新时代伟大实践中不断开辟马克思主义中国化时代化新境界。

习近平强调，在新中国成立特别是改革开放以来的长期探索和实践基础上，经过党的十八大以来在理论和实践上的创新突破，我们成功推进和拓展了中国式现代化。世界上既不存在定于一尊的现代化模式，也不存在放之四海而皆准的现代化标准。我们推进的现代化，是中国共产党领导的社会主义现代化，必须坚持以中国式现代化推进中华民族伟大复兴，既不走封闭僵化的老路，也不走改旗易帜的邪路，坚持把国家和民族发展放在自己力量的基点上、把中国发展进步的命运牢牢掌握在自己手中。

习近平指出，党的十九大对全面建成社会主义现代化强国作出了战略部署，总的战略安排是分两步走：从2020年到2035年基本实现社会主义现代化；从2035年到本世纪中叶把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。党的二十大要对全面建成社会主义现代化强国两步走战略安排进行宏观展望，重点部署未来5年的战略任务和重大举措。未来5年是全面建设社会主义现代化国家开局起步的关键时期，搞好这5年的发展对于实现第二个百年奋斗目标至关重

要。要紧紧抓住解决不平衡不充分的发展问题，着力在补短板、强弱项、固底板、扬优势上下功夫，研究提出解决问题的新思路、新举措。

习近平强调，全面建设社会主义现代化国家，实现新时代新征程各项目标任务，关键在党。我们党是世界上最大的马克思主义执政党，要巩固长期执政地位、始终赢得人民衷心拥护，必须永葆“赶考”的清醒和坚定。全党必须深刻认识到，党面临的执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验将长期存在，精神懈怠危险、能力不足危险、脱离群众危险、消极腐败危险将长期存在，全面从严治党永远在路上，党的自我革命永远在路上。实践一再告诫我们，管党治党一刻也不能放松，必须常抓不懈、紧抓不放，决不能有松劲歇脚、疲劳厌战的情绪，必须持之以恒推进全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程，以党的自我革命引领社会革命。

习近平指出，前进道路上，全党要坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，树牢群众观点，贯彻群众路线，尊重人民首创精神，坚持一切为了人民、一切依靠人民，从群众中来、到群众中去，始终保持同人民群众的血肉联系，始终接受人民批评和监督，始终同人民同呼吸、共命运、心连心。

李克强在主持开班式时指出，习近平总书记发表了十分重要的讲话，科学分析了当前国际国内形势，深刻阐述了过去5年工作和新时代10年的伟大变革，深刻阐释了新时代坚持和发展中国特色社会主义的重大理论和实践问题，深刻阐明了未来一个时期党和国家事业发展的重大方针和行动纲领，具有很强的政治性、理论性、指导性，对于全党深刻领悟“两个确立”的决定性意义，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，具有十分重要的意义。要认真学习领会，把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来，统一到党中央决策部署上来，坚定信心，认真抓好本地区本部门改革发展稳定各项工作，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

王沪宁在结业式上作总结讲话，他强调，习近平总书记重要讲话，深刻阐明了关系党和国家事业发展的一系列重大理论和实践问题。大家通过学习，坚定了战略自信，保持了战略清醒，增强了信心斗志。要继续深化学习领会习近平总书记重要讲话精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚定不移维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，进一步学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，不断增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

中共中央政治局委员、中央书记处书记，全国人大常委会党组成员，国务委员，最高人民法院院长，最高人民检察院检察长，全国政协党组成员副主席以及中央军委委员出席开班式。

各省区市和新疆生产建设兵团、中央和国家机关有关部门、有关人民团体主要负责同志，军队各大单位、中央军委机关各部门主要负责同志参加研讨班。各民主党派中央、全国工商联及有关方面负责同志列席开班式。

【上情下达】

陕西召开全省文化和旅游领域安全生产暨疫情防控工作电视电话会议

7月25日，省文化和旅游厅召开2022年全省文化和旅游领域安全生产暨疫情防控工作电视电话会议。省文化和旅游厅党组书记、厅长高阳出席会议并讲话。省文化和旅游厅党组成员、副厅长唐利如主持会议并传达李克强总理批示、文化和旅游部安全生产暨疫情防控工作电视电话会议精神以及省委省政府领导关于安全生产工作的讲话精神。

高阳指出，当前暑期、汛期、旅游高峰期“三期叠加”，疫情防控、行业恢复发展处于关键时期，文化和旅游领域安全生产工作面临多重压力和较高风险。全省各级文化和旅游行政部门要认真贯彻落实

习近平总书记关于安全生产重要指示精神，落实李克强总理批示要求，紧紧围绕“防风险、保安全、迎二十大”这条主线，全面排查治理各类重大风险隐患，确保暑期、汛期我省文化和旅游领域安全生产工作平稳有序。

高阳强调，我省跨省团队旅游业务恢复以来，来陕游客量增加，疫情通过文化旅游活动传播扩散风险加大。全省各级文化和旅游行政部门要严格执行《新型冠状病毒肺炎防控方案(第九版)》要求，全面及时对疫情防控方案进行修订完善，全方位全链条规范疫情防控工作，不断提升全省文化和旅游领域疫情防控工作的科学化、精准化、规范化水平。

高阳强调，要充分认清打造旅游品牌与维护旅游品牌良好形象对旅游发展的重要意义，指导景区把依法经营和诚信经营作为企业发展的“立业之本”，依法依规做好景区门票、摆渡车、餐饮、旅游住宿和体验娱乐等游客关注度高项目的价格管理，进一步增强做好景区管理服务的责任感和紧迫感。要转变发展理念，着力实现景区从产品经济向体验经济，从门票经济向综合经济发展，有效激发旅游景区的市场活力。

高阳要求，全省各级文化和旅游行政部门要始终把安全生产和疫情防控工作放在首要位置，切实增强政治责任感，以“零容忍”的态度，彻底排查整治安全生产和疫情防控的漏洞和短板，坚决防范和遏制各类事故发生，为党的二十大顺利召开营造安全稳定的社会环境。

厅机关各处室、厅直属单位主要负责人在主会场参加会议。各设区市文化和旅游局负责同志及科(处室)室负责人在分会场参加会议。

(省文化和旅游厅市场管理处)

陕西两单位两人获评全国文旅系统“七五” 普法先进单位和优秀个人

日前，文化和旅游部下发通知，对全国文化和旅游系统“七五”普法先进单位和优秀个人进行表彰，神木市图书馆和铜川市文化市场综合执法支队被评为先进单位，省文化和旅游厅政策法规处一级主任科员李莉，西安市高陵区文化馆馆长甄陵被评为优秀个人。

本次评选旨在深入学习贯彻落实习近平法治思想，紧密结合文旅工作实际认真落实“七五”普法规划，进一步增强各级文旅行政部门依法行政的能力水平和广大文旅工作者的法律意识，为文化建设和旅游发展提供了良好环境和有力保障。

省文化和旅游厅高度重视普法工作，按照文化和旅游部“七五”普法工作总体部署，扎实开展普法工作，创新普法方式，取得了一定的成效。下一步，省文化和旅游厅将以本次评选活动为契机，号召全省文旅系统广大党员干部向受表彰单位和个人学习，在全行业不断深化法治意识与法治理念，为进一步推动“八五”普法工作深入开展奠定基础。

（省文化和旅游厅政策法规处）

【联盟动态】

通讯稿：第七次全国县级以上公共图书馆评 估定级工作专题培训班在宝鸡开班

7月20日，由陕西省文化和旅游厅主办，陕西省图书馆、宝鸡市文化和旅游局、陕西省图书馆学会承办，宝鸡市图书馆协办的“强化服务链推动公共文化服务高质量发展”暨第七次全国县级以上公共图书馆评估定级工作专题培训班在宝鸡开班。陕西省文化和旅游厅

党组成员、副厅长唐利如出席开班仪式并讲话，宝鸡市人民政府副市长余俊臣致辞，宝鸡市文化和旅游局局长周保君、陕西省图书馆党委书记、馆长周云岳等出席开班仪式。省文化和旅游厅公共服务处处长谭佳峰主持开班仪式。

唐利如指出，党的十八大以来，在全省的共同努力下，公共文化服务各项重点工作全面铺开、进展顺利，公共文化服务顶层设计、示范创建、设施提升、新型公共文化空间构筑、文化助力乡村振兴等方面呈现诸多亮点。推动高质量发展是在总结改革开放四十多年特别是党的十八大以来建设经验基础上，为了更好地满足人民对美好生活的向往作出的新判断、新定位和新要求。省文化和旅游厅党组提出的“着力打造艺术链、产业链、服务链，提升服务能级，构筑文化和旅游新优势”工作任务，就是要用“链”的思维、“链”的方式推动新时代文化和旅游高质量发展。全力打造公共文化服务陕西样板，就是要坚持以人民为中心，聚焦群众需求和有效供给两个方面重点，从供给主体、服务客体、活动载体三个方面进行拓展，始终把握好正确方向，不断提升服务能力，持续深化示范创建活动，严格开展考核评估，以更加精彩、更加优质的公共文化产品和服务，积极回应社会关切，更好地顺应人民群众对美好生活的新期待，为建设文化强省作出新的更大贡献。

余俊臣在致辞中表示，宝鸡市委、市政府高度重视文化建设，坚持以改革促发展，不断优化公共文化服务体系，全力推动国家全域旅游示范市创建，持续丰富优质文旅产品和服务供给。下一步，宝鸡市将聚焦“加快建设副中心、全力打造先行区”总体目标，大力推进区域文化中心城市建设，系统提升公共文化服务效能，切实推动宝鸡公共文化服务高质量发展。

本次培训一并举办 2022 年陕西公共图书馆服务联盟工作会议。开班仪式上，周云岳代表陕西公共图书馆服务联盟作 2021 年度联盟

工作报告，回顾总结过去一年联盟重点、亮点工作，并就全省公共图书馆服务提质增效、大力推动新时代全民阅读、高标准做好评估定级迎检筹备等 2022 年度主要任务进行了安排部署。

会上还为 2021-2023 年度“中国民间文化艺术之乡”“陕西省民间文化艺术之乡”和第一批陕西省公共文化服务高质量发展示范乡镇（街道）颁发了牌匾，并对 2021 年度在联盟工作中取得突出成绩的先进集体和个人进行了表彰。

本次专题培训面向全省公共图书馆进行线上直播，将邀请省内公共文化领域专家学者就推动公共文化服务高质量发展作专题报告，同时对第七次公共图书馆评估定级工作进行再安排再部署，并重点就评估标准作系列解读培训和答疑。会议期间，培训班还将围绕公共文化服务提质增效赴宝鸡市图书馆、宝鸡市群众艺术馆开展现场教学。

全省各设区市（杨凌示范区、韩城市）文化和旅游局分管局长和公共服务科（处）长，全省市级文化馆馆长，各市、县（区）图书馆馆长，图书馆评估定级工作负责人，第一、二批陕西省公共文化服务高质量发展示范县（区）文化和旅游局负责同志及省公共文化服务体系专家库专家代表等近 300 名学员参加线下培训。

关于第十二批加入联盟图书馆名单的通知

陕西公共图书馆服务联盟文件

陕公图联发（2022）12 号

关于第十二批加入联盟图书馆名单的通知

联盟各委员馆、成员馆：

根据相关图书馆申请，结合联盟委员馆推荐，联盟工委办公室对相关图书馆的加盟信息进行了认真核查，经联盟工作委员会审议，最终确定加盟图书馆名单，现将名单公布如下：

加入联盟图书馆（4家）：

碑林区图书馆	新城區图书馆
雁塔区图书馆	宝塔区图书馆

陕西公共图书馆服务联盟工作委员会

2022年7月4日



关于表彰 2021 年度联盟工作先进集体、先进个人的决定

陕西公共图书馆服务联盟文件

陕公图联发〔2022〕11 号

关于表彰 2021 年度联盟工作先进集体、 先进个人的决定

联盟各委员馆、成员馆：

2021 年，陕西公共图书馆服务联盟在省文化和旅游厅的大力支持下，各加盟图书馆认真按照联盟年度计划安排做好本馆工作，在联盟组织发展、业务建设、服务创新、人才培养及技术推广等方面取得了一定成绩，涌现出了一批表现突出的先进集体和个人。

为了表彰先进、树立典型，促进联盟建设高质量发展，经联盟工作委员会会议审议，决定对西安图书馆等 14 家联盟成员馆，临潼区图书馆等 12 个专项工作先进集体，以及龚雪等 19 名同志予以表彰。

希望受表彰单位和个人珍惜荣誉，再创佳绩；希望联盟各加盟馆以先进为榜样，锐意进取，扎实工作，进一步增强做好联盟工作的使命感和责任感，不断开创联盟事业新局面，为进一步完善本省公共图书馆服务体系建设、发挥公共图书馆应有作为做出新贡献。

附件：2021 年度联盟工作先进集体、联盟专项工作先进集体、先进个人名单



附件：

2021 年度联盟工作先进集体、先进个人名单

一、联盟工作先进集体（14 个）

1、委员馆（4 个）：

西安图书馆

宝鸡市图书馆

渭南市图书馆

汉台区图书馆

2、成员馆（10 个）：

灞桥区图书馆

陈仓区图书馆

三原县图书馆

宜君县图书馆

大荔县图书馆

吴起县图书馆

府谷县图书馆

平利县图书馆

镇巴县图书馆

洛南县图书馆

二、联盟专项工作先进集体（12 个）

少儿服务：临潼区图书馆、神木市图书馆、

汉滨区少年儿童图书馆

阅读推广：安康市图书馆、韩城市司马迁图书馆、华州区图书馆、宁陕县图书馆

外借服务：凤翔区图书馆、横山区图书馆

参考咨询：澄城县图书馆、陇县图书馆

数字资源：合阳县图书馆

三、联盟工作先进个人（19 名，排名不分先后）

龚 雪	高陵区图书馆
任信钊	周至县图书馆
张 莉	千阳县图书馆
刘春玲	眉县图书馆
邓 乐	咸阳图书馆
焦礼荣	旬邑县图书馆
高明华	铜川图书馆
姚 蕾	印台区图书馆
叶文娟	蒲城县图书馆
常海胜	米脂县斌丞图书馆
高建军	佳县国桢图书馆
李 阳	安塞县图书馆
韩秀英	延川县图书馆
王 利	勉县图书馆
曹玉芳	西乡县图书馆
赵诗武	白河县图书馆

丁蕊蕊	镇坪县图书馆
师 伟	商洛市图书馆
陈浩鸿	商州区图书馆

陕西公共图书馆服务联盟 2021 年度工作报告

陕西省图书馆党委书记、馆长 周云岳

(2022 年 7 月 20 日)

各位领导、各位同仁们：

大家上午好！

现在，我代表陕西公共图书馆服务联盟报告 2021 年底联盟工作，请予审议。

一、2021 年工作回顾

2021 年是极为不平凡的一年，习近平总书记再次亲临陕西考察，对坚定文化自信，延续历史文脉，加强文化建设作出重要指示。全省公共图书馆在省文化和旅游厅的坚强领导下，自觉把习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿公共图书馆事业高质量发展的全过程、各领域，紧紧围绕年度任务，聚焦主责主业，以促进高质量发展为目标，统筹常态化疫情防控和正常开展服务，自觉加压发力，务实开拓创新，各项工作均取得了积极进展。

2021 年，联盟累计开通流通成员馆 95 家，办理读者证 59700 张。西安市新城區、碑林区、雁塔区和延安市宝塔区等 4 家图书馆正式加入联盟，汉中市图书馆于今年 1 月 26 日正式建成开放。全省共建成了图书馆分馆 1036 个，城市书房等新型公共文化空间 444 个。举办活动共 13560 场次，活动参与人次达 298 万余人次；全省 50 家公共图书馆加入了全国图书馆参考咨询联盟，完成 57080 条文献传递数据，用户满意率达 99% 以上。举办两期基层文化人才培训班和七期“三区”人才培训班，培训课时达 200 课时，502 家，955 人。

回顾去年工作，全省公共图书馆事业仍然呈现稳中有进、繁荣向好趋势。同时，我们还应注意到，区域内发展不平衡不充分，体系化建设未成形，理念创新与力度不足，智能化建设明显滞后，部分基层

馆馆员服务意识较差，专业技能和服务品质不足等问题依然存在，制约了联盟向更高质量更高层次发展。

二、全力抓好 2022 年重点工作任务

2022 年是党的二十大召开之年，是落实“十四五”规划的关键之年，也是公共图书馆提质增效、国家评估验收年。今年，“全民阅读”第九次写入政府工作报告，“公共文化数字化”在报告中被首次提出，构筑公共文化空间新格局、丰富公共文化服务新供给、提升数字文化服务新能级、激发公共文化发展新动能，已成为高质量发展的重中之重，这些亟需我们图书馆人去持续思考、不断探索、勇往直前。

我们要深入学习贯彻习近平总书记三次来陕考察重要讲话重要指示精神、深刻领会习近平总书记给国图老专家回信精神，聚焦省委省政府“擦亮公共文化陕西名片”，省文化和旅游厅“全力打造‘服务链’、提升文化服务能级”的全新目标，以第七次县级以上公共图书馆评估定级为契机，研判新服务态势、贯彻新发展理念、紧盯新文化需求，带动全省公共图书馆事业勇攀高质量发展新高峰，注重在以下工作上发力：

（一）深入学习贯彻省第十四次党代会精神，多举措推动公共图书馆服务提质增效

省第十四次党代会报告，围绕“谱写陕西高质量发展新篇章”这一习近平总书记为陕西擘画的宏伟蓝图，确立了“六个更高”奋斗目标，提出“八个方面”总体要求，部署了“坚定文化自信，加强文化建设”等九项重点任务，其中明确了“文化事业和文化产业蓬勃发展”的战略要求和继续改造完善图书馆、文化馆设施等战略任务。各级公共图书馆要围绕打造公共文化“服务链”出实招、出新招，提升公共文化服务城乡均等化水平，促进公共图书馆服务朝多样化、数字化、智慧化发展，全面提升服务效能。要加强基础设施完善和提档升级、优化现有设施结构功能，加快建立图书馆的新型中心馆—总分馆体系，

不断优化基层设施网络布局；要围绕中华优秀传统文化、地方特色文化、非遗资源、乡村振兴、乡村文化治理、融合发展等主题，构筑新型城乡公共文化空间；要以品牌建设为带动，大力开展阅读推广及各类文化艺术活动，加强面向特殊群体的公共文化服务供给，探索开展文旅深度融合服务。

（二）认真贯彻落实习近平总书记致首届全民阅读大会贺信精神，大力推动新时代全民阅读

习近平总书记的贺信，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对推动全民阅读、建设书香中国的高度重视和殷切希望，为下一步高质量推进新时代全民阅读指明了方向，明确了任务。各级图书馆要加强阅读引领，涵育阅读风尚，积极推动我省全民阅读品牌活动扩大覆盖、提升品质、增强实效。围绕“书香三秦”建设目标，确定符合地方文化特点的主题，持续抓好阅读品牌的打造。依托陕西省图书馆联盟，在全省公共图书馆中开展阅读品牌、最美阅读空间、最美馆员荐读评选等活动，通过拍摄照片、短视频以及主题征文等形式，向群众持续推介现代公共文化服务体系建设成果，为全民阅读营造良好的氛围。加大阅读推广人才培养。着眼提升阅读推广人才的专业化水平，采取送学培训、参观见习等方式加大培养力度，为人才成长创造条件；鼓励公共图书馆依托各类数字平台，通过设立相关团队、与其他单位合作等方式，培养“网红荐读员”。

（三）对标对表查漏补缺，高标准做好第七次全国县级以上公共图书馆评估定级迎检工作

公共图书馆评估定级是衡量公共图书馆建设、管理和服务水平的一项重要工作机制，对加强公共图书馆管理、促进公共文化服务高质量发展具有重要意义。各馆要正确认识、高度重视评估定级工作，做到应评尽评，以评促效能提升、以评促改革创新，全面提升办馆效益。要吃透评估指标，高标准做好迎检材料准备。本次评估定级在指标设

置上有一些变化，副省级和市级采用同一标准，在“大幅度精简评估指标”预期前提下，突出专业性、时代性、导向性，突出反映事业发展水平的核心指标和改革创新点，聚焦主要矛盾及高质量发展，在减轻各级公共图书馆迎检负担的同时，切实提升了评估工作的科学性和可操作性。各单位要坚持实事求是，杜绝弄虚作假，高标准高质量做好参评迎检材料准备。

同志们，党的二十大即将召开，希望各成员馆能够继续勇于担当作为，认真做好全年工作，为加快我省公共文化服务体系建设，谱写全省公共图书馆事业高质量发展新篇章而努力！

谢谢大家！

【案例交流】

2021 年度联盟工作优秀案例遴选

（文字材料略有删改）

宝鸡市图书馆特殊群体服务创新案例

一、案例背景

党和国家历来重视特殊群体文化权益保障。2018 年修正的《中华人民共和国残疾人保障法》对残疾人平等参与文化生活的权利作出明确规定；2017、2019 年，《中华人民共和国公共文化服务保障法》《中华人民共和国公共图书馆法》等公共文化领域重要法律先后颁行，面向特殊群体的公共文化服务被纳入国家法律层面。2021 年，国务院印发《“十四五”残疾人保障和发展规划》，确立了“健全残疾人关爱服务体系，提升残疾人康复、教育、文化、体育等公共服务质量”等 5 项重点任务，提出要“提升残疾人公共文化服务”“不断满足残疾人文化需求、增强残疾人精神力量”。

据统计，宝鸡市现有各类残疾人 22.3 万人，其中视力残障者 28143 人、智力残障者 2000 余人，占全市残疾人总数的 13.7%。作为传播知识、开展社会教

育的公共文化机构，宝鸡市图书馆始终关注这一特殊群体的精神文化需求，为充分保障其享有公益性、均等性的社会服务权利，我馆探索创新服务手段，坚持为残障群体提供优质、温馨的阅读服务和文化活动，工作取得了一定成效。

二、主要做法

（一）视障服务工作

1. 创新服务，有益实践取得新突破。2008年4月，宝鸡馆与市残联共同建成省内首家盲人有声读物阅览室。配备各类盲文图书420册，装有读屏软件的电脑、微型录音机各5台、电子读书郎10个，安排专职工作人员2名。与市区的300余名视障人士建立了读者联系卡，开展了“车站接送”服务，即家属联系我馆工作人员，将视障读者送上公交车后，工作人员从车站接到馆里参加阅读活动，结束后再送到车站，通知家属上车时间；“有声读物进家庭”读者可将电子读书郎、无障碍电影碟片带回家去“看、听”及“代借代还”“电话代查资料”、举办视障读者心理健康知识讲座等一系列有温度、有针对性的服务。在做好阵地服务的同时，也将服务范围向馆外延伸，先后在市社会福利院、儿童福利院、市残疾人职业技术培训中心建立分馆，不定期更换图书、报刊，开展文艺活动，极大地丰富和活跃了特殊群体的文化生活。2013年5月，首届全国公共图书馆视障服务工作会议在北京召开，我馆受邀以“知识是盲人看到光明的眼睛——宝鸡市图书馆残障文化服务工作综述”为题作交流发言，以服务工作的探索、朴实真诚的事例得到与会同行的认可，并与中国盲文图书馆签订了支馆服务协议，中国盲文图书馆宝鸡支馆正式挂牌。

2. 多方协作，服务形式多样见成效。与市残联携手成立宝鸡市残疾人阅读指导委员会，组织残疾人开展内容丰富的文化活动，帮助其在阅读中获取信息、增加技能、陶冶情操，既增强了残疾人战胜困难的勇气和信心，又激发了图书馆人服务特殊群体的热情和潜能；走进市特殊教育学校，开展“书香中国 阅读有我”主题阅读推广活动；与社区联合，开展“文化助残进家庭”活动；与市盲协合作，举办了视障人员按摩技能培训班；通过省图书馆向市、县区视障人士赠送电子读书郎900多台；积极争取协调，顺利承办中国盲文图书馆和陕西省图书馆主办的“陕西省文化助盲志愿者骨干培训班”。2008年以来，我馆累计与社会各界联合组织各类残障服务活动50余场，形式多样的活动为残障人士逐梦成才插上了理想的翅膀。

3. 设施升级，赋予视障服务新内涵。2020年宝鸡市图书馆新馆建成投入，

在一楼临街的地方，专门设置了新的视障阅览室，盲道直通室内，面积增加到150平方米。配备了一键式阅读机2台，电子扩视仪4台，电子助视器4台，视障一体机8台等10多种辅助阅读设备；购买大字本图书、障碍电影碟片，充实了馆藏，丰富了服务资源。馆内设有无障碍通道、无障碍电梯、无障碍卫生间等公共服务设施，为到馆残障读者提供了极大的便利条件。

新的宝图坐落在市文化艺术中心园区内，紧邻景观秀美的金陵河畔，2020年5月，我馆与市残疾人联合会联合共建了盲人影屋。盲人影屋建成后，多次组织视障群体和家属来馆观影并参观体验馆内其他区域，服务内容得到拓展，特殊群体服务工作更有内涵、更显人文关怀。截至目前，新馆已为视障读者开展活动20余次，参与人数500余人次。

（二）智障服务工作

1. 拓展服务触角，“蜗牛”群体受关注。宝鸡市图书馆在持续做好视障人士服务工作的同时，又将服务的触角延伸到了另一个特殊群体——智障群体中。在一次偶然的活动中，穿着印有“牵着蜗牛去散步”字样衣服的一群人打着节奏欢快的非洲鼓，引起了大家的关注。经了解得知，“蜗牛”是对智障人士的昵称，他们更是残疾人中的弱势群体。这群智力残疾的特殊“儿童”，在市区就有200多人，其中有30多人平时集中托管在由智障家庭举办的服务机构中；年龄最小的十多岁，最大的已有二、三十岁。2020年9月28日，我馆邀请这群特殊的“孩子”参加了第八届陕西省阅读文化节宝鸡分会场启动仪式。活动当天，他们一个个热情饱满地打着非洲鼓，感动了在场的每一位观众。

2. 针对实际情况，设计服务活动新内容。针对“蜗牛”们的特殊情况，专门设计了一系列的体验活动，如拼乐高、练拉花、做游戏、学涂色、齐唱歌、捏彩泥，朗读简单的英文单词等。利用重要节庆或时间节点，组织了精彩纷呈的各类活动，如举办特别“六一”活动，在冬至时节和元宵节带领孩子们捏泡泡泥“饺子”、自制灯笼，冬奥会期间由馆员讲解冬奥会吉祥物“冰墩墩”故事，还开展了馆员朗读绘本和数字资源专场观影活动等。丰富多样的活动内容、细致入微的人文关怀、寓教于乐的灵活形式，贯穿到服务的每个环节，让智障群体与普通人的精神文化生活，让他们体验到了乐趣和关爱，帮助他们在快乐中幸福成长。

3. 错时服务，建立服务活动新品牌。考虑智障群体的特殊性，灵活安排服务时间，即在周内学生上课、小读者较少的时间段，每月组织2-3场特殊“儿童”服务活动。创办以“守候·来自星星的你”命名的专为特殊群体服务的文化品牌，

旨在用耐心热情的守候，陪伴这群特殊的“孩子”，照亮他们成长的道路。在疫情严峻复杂的形势下，我馆建立绿色通道，保障特殊群体服务工作顺利开展。

4. 充实队伍，专业服务能力有保障。加强特殊群体服务工作，在人员配置、图书采购、经费保障等方面，优先考虑特殊群体服务工作需要。尤其是新馆建成以来，在设施设备配备等方面彰显公平服务，从增强工作人员素质入手体现人文关怀。结合工作实际需求，选择有爱心、有耐心、有能力的年轻馆员进行专业培训，为工作注入了新的活力。目前，共配置工作人员 10 名，有力的人员保障确保了各项活动常态化、高质量开展。

三、成效与评价

宝鸡市图书馆多年来认真贯彻落实党和国家的文化惠民政策，在工作中践行“以人民为中心”的发展思想，积极构建新型服务模式，力争为特殊群体提供人性化、有温度、均等便利的基本公共文化服务。2014 年，宝鸡市图书馆“关爱弱势群体志愿服务活动”，被原文化部授予基层文化志愿服务示范项目。

“守候·来自星星的你”特殊群体服务活动已开展近 30 场，参与者 400 余人次，受到了“蜗牛”们的喜爱、家长的赞誉和社会各界的广泛好评。2021 年 11 月，我馆少儿部收到来自市残联智力协会赠送的锦旗：“守候来自星星的你，共筑快乐蜗牛明天”。2022 年 2 月 18 日、2 月 25 日，《宝鸡日报》全媒体、《宝鸡日报—文化周刊》先后以“他们的用心服务，温暖了特殊读者”“市图书馆举办心智障碍者联谊活动”为题对我馆特殊群体服务进行了报道。

今后，我们将继续根据特殊群体的特点，健全无障碍服务体系，不断创新服务方式，继续开拓服务渠道，积极吸引社会力量参与，统筹做好特殊群体公共文化服务供给，把更多关爱送到特殊群体身边，用阅读的力量推进社会公平，形成具有鲜明宝图特色的特殊群体文化服务品牌。

安康市图书馆馆舍改造提升和空间再造案例

一、案例背景

图书馆既是承载着独特实用功能的建筑体，又是知识聚集和文明传承的形象体。安康市图书馆筹建于 1979 年，1984 年 10 月正式对外开放，是全市图书馆业务辅导中心、研究中心、藏书中心和信息中心。《中华人民共和国公共图书馆

法》（以下简称《公共图书馆法》）明确提出：“县级以上人民政府应该根据行政区域内人口数量、人口分布、环境和交通条件等因素，因地制宜确定公共图书馆数量、规模、结构和分布……”。安康是拥有 300 万人口的地级市，随着各项社会事业的快速发展，依据《公共图书馆建设标准》（建标 108-2008），安康市图书馆原有馆舍在面积、阅览坐席数量、设施设备配置、功能布局、馆藏规模等方面已不能满足人民日益增长的精神文化需求，亟待全面改善、推陈出新。

2020 年是安康市创建第四批国家公共文化服务体系示范区的验收年，根据创建标准，地市级公共图书馆须达到公共图书馆二级以上，相关服务数据也要达到一定标准。2019 年，市政府会议纪要明确提出：加快实施市图书馆改造提升项目，如期达成国家公共文化服务体系示范区创建要求，完善中心城区公共文化服务功能，提升城市文化品位，推进项目实施。

因此，安康市图书馆馆舍改造提升是践行《公共图书馆法》、提升服务能力和水平的重要先决条件，是保障创建国家公共文化服务体系示范区顺利通过验收的重要一环。在新馆建设项目未正式启动的情况下，我馆馆舍改造提升工作势在必行。

二、主要做法

安康市图书馆馆舍改造提升采用政府主导、社会力量参与的模式，以原有主馆大楼和临街门面房为基础，充分融入现代建筑理念，精心打造装修设计，合理规划功能布局。历时五个月，将原有建筑改造成了外观新颖大气、园林景观漂亮、服务功能更加齐全、服务方式更加智能、阅读环境更加温馨的现代图书馆。主要做法如下：

（一）以服务促发展，提升图书馆知名度和影响力，紧抓“创建”关键词，获得政策与资金支持。近年来，安康市图书馆以创建国家公共文化服务体系示范区为统揽，充分利用馆藏资源，不断创新管理模式、服务方式，大力提升现代化服务水平，在弘扬优秀传统文化、推动全民阅读、建设书香社会等方面，取得了可喜成绩，得到社会各界广泛认可。在市政府等领导多次到馆调研过程中，安康市图书馆积极汇报单位发展现状和面临问题，以创建国家公共文化服务体系示范区验收标准为契机，推动了图书馆馆舍改造提升项目的落地，并得到了市发改委、住建局、城市管理局等部门手续审批和施工环境的优惠政策；在改造设计和项目资金方面，得到了安康市博元实业有限公司大力支持，最终获得政府财政投入 600 万元、安康市博元实业有限公司捐建 600 余万元，为项目提供了资金保障。

（二）融入现代图书馆建筑理念，优化图书馆服务空间，打造温馨和谐的阅读环境。按照“服务功能齐全化、服务方式智能化、阅览面积扩大化、阅读环境温馨化”原则，安康市图书馆在外观设计、景观布局、场馆内部规划等方面狠下功夫，外观设计引入“城市书匣”概念、采用现代玻璃幕墙新型墙体，改造之后新颖漂亮，在阳光、月色、灯光的衬托下给人以动态的美。馆舍内部改造遵循现代图书馆建设理念，尽最大限度打开区域隔断、利用大开间节省人力资源的特点，优化了服务空间。院内景观焕然一新，内部读者服务环境温馨和谐，为读者提供了一个井然有序的良好环境。

（三）合理规划布局，高规格改造，以适应长期发展需求。在馆舍改造过程中，安康市图书馆始终以读者为中心，“麻雀虽小，五脏俱全”，充分利用原有馆舍，并将收回的临街门面房改造成两栋独立的服务建筑，临街房屋改造成少儿馆，主要服务青少年儿童；原有馆舍改造成综合馆，主要服务成人，既填补了我馆少儿场馆服务的空白，同时也做到动静分区，为读者提供了一个相对安静的阅读环境。在少儿活动室、多功能报告厅、卫生间等区域，在资金有限的情况下坚持高标准建设，同时为新技术应用和未来智慧图书馆建设也预留了一部分发展空间。

三、改造效果

完成改造提升的安康市图书馆，其功能布局更加合理，服务内容更加完善。全馆全民阅读工作成效显著，服务效能得到显著提升，社会效益明显。

（一）打造了完备的读者服务空间，完善了读者服务功能。本次改造以“温馨、舒适、方便、先进”的现代办馆理念为指导，涉及结构加固、外饰、内饰、园林、水电、空调、消防、布线、标识标牌等多方面工程任务，改造完成后分为综合馆、少儿馆、办公楼。阅览面积由原来的 2200 平方米增加到 3500 平方米，读者座席由原来的 200 个增加到 500 个，藏书量由原来的 9 万余册增加到 15.4 万余册，并增加了亲子阅读活动室、低幼绘本阅览室、展览展示区，新设立国学专题阅览室、古籍典藏专题阅览室、汉水文化专题阅览室、党建专题阅览室等多个主题馆中馆。

（二）全民阅读工作成效显著，服务效能显著提升，社会效益明显。一是完成改造后安康市图书馆各项服务数据显著提升。仅在重新开馆后的半年时间里，安康市图书馆共接待读者 65.4 万人次，借还图书 33.5 万册次，开展阅读推广活动 1300 余场次，多项服务数据创新高，成为了广大市民的网红打卡地。二是吸

引铜川、神木等同行单位前来参观考察，在全省起到了引领示范作用。三是安康市图书馆改造项目凭借其独特的设计和新颖的外观，在 2021 英国世界建筑新闻网大奖（World Architecture News Awards，简称 WAN Awards）评选中获得市政建筑类金奖。

四、馆舍改造的创新点

（一）探索了西部贫困地区社会力量参与公共图书馆建设模式，践行公共图书馆法的办馆理念。在改造过程中，安康市图书馆坚持以服务的软实力推动图书馆硬件发展，受疫情影响，在全市财政紧张的情况下，安康市博元实业有限公司积极加入到馆舍改造中来，在设计方案及外观、园林建设方面出资 600 万元，无偿捐建，是社会力量参与公共图书馆建设的典型案例。

（二）大开间、大流通，贯彻了现代图书馆建设理念，节省了人力成本。安康市图书馆是 1979 建设老建筑，在馆舍改造过程，在不破坏建筑本身结构的情况下，拆除了大量的房间隔断，畅通了楼层与楼层之间的联系，仅在一楼大厅设置读者服务台，每班 2 人，即可完成一整栋大楼的服务工作，即方便读者也节省人力。

（三）建立馆中馆，既彰显了特色，又丰富了读者活动空间。在改造过程中，利用无法拆除的封闭空间在馆舍设置了国学专题阅览室、古籍典藏专题阅览室、汉水文化专题阅览室、党建专题阅览室四个馆中馆，既彰显了安康地方特色和服务特色，也方便读者学术研究；以上空间也可用作小型会议室和活动室。

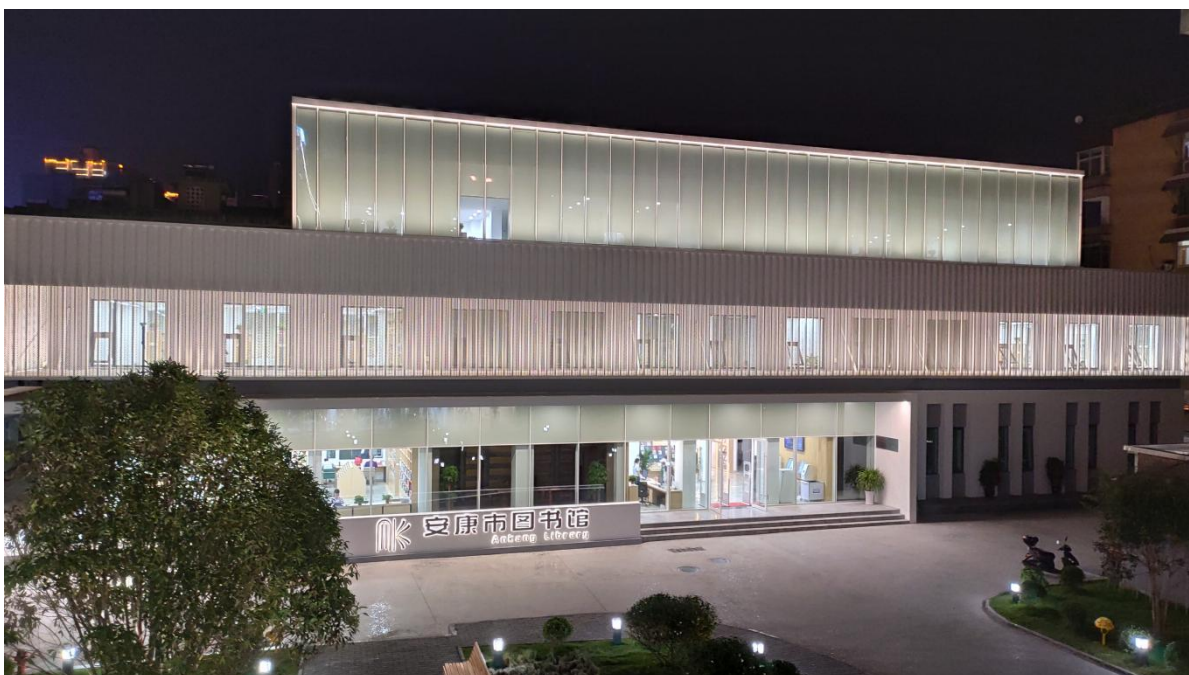
（四）馆舍改造过程中植入了智能化、智慧化理念，加强了对新技术的应用。在馆舍改造过程中，设置了智能服务区、大数据显示墙，利用现代化智能设备，为广大市民提供身份证、读者证、手机微信、支付宝等多种借阅方式；将 RFID 技术应用于全馆智能层架标签、图书查询机、图书盘点机，提升了读者借阅体验。

五、下一步计划

安康市图书馆将继续秉承以“读者为中心”的服务理念，在积极争取新馆建设的同时，切实管理好利用好改造提升后的馆舍空间，加快数字图书馆建设，着力打造读者智能服务体验区，为读者提供更加优质的服务。



安康市图书馆新馆。图为综合馆外景。



安康市图书馆新馆。图为综合馆外景。



安康市图书馆新馆。图为综合馆二楼阅览区内景。



安康市图书馆新馆。图为少儿馆内景。



安康市图书馆新馆。图为少儿馆内景。



安康市图书馆新馆。图为少儿馆内景。

岚皋县图书馆推进全民阅读的创新路径

——新时代县级图书馆提升公共文化服务能力案例

一、主要做法

（一）加强阵地建设提升信息化服务能力

2018年12月，岚皋县首家自助图书馆——“岚河书苑”作为陕南首家县级24小时自助图书馆正式建成开放；开馆一周年，累计到馆4.6万人次，累计借还书籍2.61万册，日均接待读者达160人次。2020年，在上级有关部门的领导和支持下，岚皋县图书馆积极争取项目资金，着力加强24小时自助图书馆品牌建设。2020年7月，陕南首家镇级自助图书馆——“岚皋县城关镇24小时自助图书馆”建成开馆；同年9月，“岚皋县佐龙镇24小时图书馆”建成开馆；同年10月，“岚皋县民主镇24小时自助图书馆”建成开馆。同年10月底，岚皋县图书馆总馆建成智慧图书馆，其中，纸质阅览室1000平方米，电子阅览室240平方米，教育培训室300平方米；新购书架、阅览桌凳合计268个，购置电子阅读机3台（内置电子图书5万余册），增设VR体验区，购买图书40000余册，馆藏图书总量达到104094册且实现全部编目进入电脑系统；添置自助借还机、防盗系统等电子设备，建成智能门禁系统和人脸识别系统。截至目前，岚皋县图书馆已经建成并开放5个自助图书馆、1个智慧图书馆，读者可凭身份证、读者证、微信、支付宝、刷脸等方式进入馆内自助阅读和借还图书；12个乡镇相继建立图书馆分馆，藏书量均在3500册以上。总馆与各分馆实现图书通借通还，有效提升了广大群众使用公共文化资源的便捷性和频率。

（二）开展富有时代气息的文化活动

岚皋县图书馆创新工作方法，有效利用世界读书日、图书馆宣传服务周、全民阅读月等时间节点，大力倡导全民阅读，营造氛围，形成“好读书、读好书、善读书”的良好风尚；随着以抖音、哔哩哔哩网站为代表的社会化视频平台快速发展，社会化视频服务已成为融媒体时代图书馆阅读推广新范式，借助抖音短视频平台开展各类服务已成为我国省级公共图书馆的创新举措。在此形势下，岚皋县图书馆充分利用抖音、直播、快剪小视频等新媒体，开展“全民阅读·文化岚皋”快闪朗读等系列活动，提高活动认知度和群众参与度；积极扩大服务项目，先后开展舞蹈、绘画、演讲、写作、手工、声乐、乐器等公益培训活动，吸引大量群众走进图书馆、了解图书馆、利用图书馆；通过线上线下开展“你写书名我买单”的活动广泛征集读者欲读书籍目录，实现了图书馆按需采购书籍，每年定

时书库更新，极大地满足了读者的阅读需求；3D 打印和 VR 体验作为岚皋县图书馆的两大特色体验项目，给图书馆增添了科幻色彩，把一众体验者变成了潜在读者；不定期举办各类读书征文活动，吸引了各年龄阶段的读者踊跃参加。上述举措的有力实施，让原本门可罗雀的图书馆变得门庭若市，有效提升了广大群众的阅读兴趣，促进了图书馆服务能力和水平提升。

（三）打通公共文化服务的“最后一公里”

《中华人民共和国公共文化服务保障法》于 2017 年 3 月 1 日正式颁布实施，公共文化设施加强公共文化产品供给和服务被纳入国家法律层面。在此背景下，岚皋县图书馆加大资金投入，利用“互联网+公共文化”技术建立了覆盖城乡的数字服务平台和 12 个乡镇图书馆，举办的“讴歌新时代·群众大舞台”、戏曲进乡村、新时代文明实践中心文化志愿服务、朗读快闪、农民丰收节、打谷节、魔芋节、桃李采摘节、“全民阅读·文化岚皋”、“一村一场”文艺进乡村等文化活动，覆盖了全县 12 个镇、136 个行政村（社区），累计演出文化活动 600 余场。上述举措做深做实了县域图书馆提升公共文化服务能力相关工作，为打通公共文化服务惠及乡村的“最后一公里”创新了路径。以打通佐龙镇公共文化服务“最后一公里”为例，自 2020 年佐龙镇 24 小时自助图书馆建成以来，六年级的朱同学便成了自助图书馆的常客；当被问及他为什么喜欢去那里时，他回答道：“这里书多，关于探险、写作、军事、科技、自然类的书籍都有，还有很多网络资源，很多资料都可以满足我课外延伸阅读的需要。”以往佐龙镇文化生活总体贫乏，许多人在农闲时节打麻将、打扑克牌、说是道非。24 小时自助图书馆的建立及多场文化活动的熏陶，让看书、跳舞、运动的人越来越多，打麻将、打扑克牌的人少了；一些不爱读书的孩子也被浓郁的学习氛围感染，渐渐地发现了躬身学习的乐趣。

二、存在问题和未来展望

面对新兴知识服务工具的冲击，岚皋县图书馆努力弥补传统图书馆创新服务能力的缺位和不足，根据县域实际情况，加强阵地建设，提升信息化服务能力，创新推进全民阅读，组织开展富有时代气息的文化活动，在打通公共文化服务“最后一公里”上进行了诸多有益尝试，为县级公共图书馆提升服务能力和水平提供了创新思路和做法。当前，岚皋县图书馆存在着乡镇分馆运营管理水平较低、停电后门禁系统失效、读者故意撕毁 RFID 芯片带走图书等现实问题。接下来，岚皋县图书馆将在解决上述问题的基础上，继续做好乡镇 24 小时自助图书馆建设，

加大乡镇阅读文化活动品牌建设力度，力争在“十四五”期间实现县域内各乡镇24小时自助图书馆全覆盖，推动乡镇阅读文化活动蓬勃发展。岚皋县图书馆身处秦巴山区，通过创新推进全民阅读以提升县域公共文化服务能力的路径值得肯定，具有一定的推广价值。需明确的是，提升岚皋县图书馆的公共文化服务能力是多重因素合力作用的结果，创新推进全民阅读只是其中的亮点之一，总分馆制的体制机制、馆内党建、馆长领建图书馆等方面的探索和研究仍有待进一步加强。

汉台区图书馆

“汉图有书任你借，邮政一元替你还”惠民服务项目

一、项目概述

近年来，为推进全民阅读、提升图书馆服务成效和社会影响力，汉台区图书馆主动作为，开拓思路谋服务。场馆365天对外免费开放，充分利用馆藏资源、场馆设施做好阵地服务；积极组织策划针对少年儿童、老年人、残疾人等不同服务群体的类别丰富的阅读推广活动；开展流动图书车进村、社区、进学校、进广场、进部队，主动走出馆门送服务上门；因地制宜开展总分馆制建设，按照“一个总馆+多个分馆+若干个服务点”的模式，在汉台区建立起了区域城乡公共文化服务全覆盖、无死角的总分馆制服务体系，累计建成22个图书馆分馆，并实现通借通还。结合经济社会发展和现代读者阅读习惯，提升图书馆数字资源服务，为读者提供在线海量免费数字资源，满足广大市民的阅读新需求。随着生活与工作节奏的加快，外借图书需到馆归还的还书方式给距离图书馆稍远或因上班、上学等没时间到馆还书的读者群体带来了不便，也在一定程度降低了借阅积极性，影响了馆藏图书利用率。

为延伸服务半径，进一步增强图书馆读者服务便捷性、激发读者借阅的积极性，吸引更多读者朋友走进图书馆，汉台区图书馆推出了“汉图有书任你借，邮政一元替你还”服务项目，力求真正解决读者在借阅中遇到的实际问题，最大化发挥图书馆文化阵地作用，将公共文化服务发展成果呈现给社会大众。

二、主要做法

“汉图有书任你借，邮政一元替你还”服务项目于2021年4月23日由汉台区图书馆联合汉台区邮政分公司推出，旨在进一步打通公共文化服务“最后一公

里”，是汉台区图书馆践行“为民办实事”的一项创新举措。读者没有时间或不方便到馆归还外借图书时，只需选择到汉台区邮政分公司所属邮政网点即可还书。“汉图有书任你借，邮政一元替你还”服务项目与我馆先行推出的“互联网+你看书我买单”项目相互呼应，搭乘互联网和物流服务，以读者为中心将图书流通的“借”与“还”两个端口联通，线上足不出户借阅图书、线下就近便捷还书。

目前，汉台区邮政分公司共有 15 个邮政网点设立了便民还书点，读者可就近选择挂有“汉中市汉台区图书馆便民还书点”标识牌的邮政网点还书。

具体流程如下：

还书前，就近选择挂有“汉中市汉台区图书馆便民还书点”标识牌的邮政网点，在营业时段（8:30—17:00）随时办理。

到邮政网点后，读者将需归还图书装入专用还书袋（图书馆提供）内；本人签字后，将图书和签条一并妥当封袋后交邮政工作人员即可。此业务按 1 元/袋收取费用。

各邮政网点将图书交回营业局发行班，由发行班在次日上午前统一送交还汉台区图书馆，当面验视包装。

该创新项目从构思到实施，是汉台区图书馆想读者之所想、践行服务宗旨的具体体现，也是图书馆业务创新、服务创新的有益实践和探索。项目的实施进一步扩大了图书馆服务的覆盖面，破除了图书馆服务时间、空间的限制，为大众带来了更好的图书馆服务体验，让公共文化服务更好地惠及广大市民。

三、项目成效

“汉图有书任你借，邮政一元替你还”惠民服务项目开通以来，吸引了大量读者的关注和参与；2021 年 4 月 23 日至今，共计服务读者 1000 余人次。项目推出以来，先后被“学习强国”、省文化和旅游厅微信公众号（“文化陕西”）、陕西省图书馆微信公众号和西部网等平台转载和宣传报道。该项目与我馆“互联网+你看书我买单”作为借还惠民服务项目，被一同推荐上报为 2021 年度汉中市数字化转型典型案例；2022 年 2 月 10 日，被作为典型服务案例写入陕西省《关于推动公共文化服务高质量发展的实施意见》。

【联盟流通】

陕西公共图书馆服务联盟联合参考咨询成员馆原文传递统计表
(2021.12-2022.5)

序号	成员馆	中文期刊	外文期刊	报纸	中文学位论文	外文学 位论文	中文会 议论文	外文会 议论文	中文 专利	外文专 利	中文 标准	外文 标准	科技 报告	提问	合计
1	旬邑县图书馆	13168	1	0	6217	0	660	0	784	26	522	0	1	305	21684
2	宝鸡市图书馆	16199	0	0	1	0	3	0	0	0	10	0	0	0	16213
3	陇县图书馆	6416	28	365	484	1	130	0	161	2	2232	7	115	447	10399
4	澄城县图书馆	2493	13	0	1065	0	325	0	0	0	746	0	0	0	4642
5	鄠邑区图书馆	3566	0	0	49	0	28	0	0	0	0	0	0	0	3643
6	横山区图书馆	2325	2	0	222	0	103	0	0	0	133	0	0	0	2785
7	佳县国祯图书馆	2295	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2299
8	咸阳图书馆	2054	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2057
9	府谷县图书馆	499	1	2	78	0	17	0	35	0	1	0	0	6	639
10	靖边县图书馆	438	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	439
11	岐山县图书馆	373	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	373
12	商洛市图书馆	320	0	0	3	0	33	0	0	0	0	0	0	0	356
13	富平县图书馆	302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	302
14	临潼区图书馆	180	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	184
15	白河县图书馆	173	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	173

16	丹凤县图书馆	109	2	0	4	0	1	0	0	0	2	0	0	4	122
17	永寿县图书馆	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	102
18	碑林区图书馆	10	0	0	9	0	8	0	0	0	33	0	0	0	60
19	陈仓区图书馆	47	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	3	55
20	秦都区图书馆	43	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
21	彬州市图书馆	41	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	42
22	延安市图书馆	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	24
23	长安区图书馆	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	19
24	勉县图书馆	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10
25	韩城市 司马迁图书馆	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	合计	51177	48	367	8145	1	1311	0	980	28	3683	7	116	794	66669

部分联盟成员馆办证量统计

(2022.4-2022.6)

铜川	铜川图书馆	224	商洛	商洛市图书馆	336	榆林	米脂县图书馆	84
	王益区图书馆	32		商州区少儿图书馆	22		佳县国桢图书馆	32
	印台区图书馆	264		洛南县图书馆	583		绥德县子洲图书馆	12
	宜君县图书馆	11		丹凤县图书馆	55	渭南	大荔县图书馆	16
	耀州区图书馆	7		商南县图书馆	162		蒲城县图书馆	10
咸阳	淳化县图书馆	12		山阳县图书馆	17	延安	安塞区图书馆	33
	三原县图书馆	142	柞水县图书馆	12	宜川县图书馆		4	
	兴平市图书馆	16	总计	2086				

注：以上联盟成员馆 2022 年第二季度办证总数较第一季度增加 1297 张，环比增加 164%。